

湖南省经济和信息化委员会文件

湘经信软件〔2016〕565号

关于印发《湖南省软件和信息服务业发展规划》 (2016-2020年)的通知

各市州经信委、省直管县经信局：

现将《湖南省软件和信息服务业发展规划》(2016-2020年)印发给你们，请各单位认真贯彻执行。

湖南省经济和信息化委员会

2016年11月4日

湖南省经济和信息化委员会办公室 2016年11月4日印发

湖南省软件和信息服务业发展规划

(2016-2020 年)

目 录

一、“十二五”发展回顾.....	7
(一) 发展现状及成就.....	7
1. 产业规模持续扩大, 企业数量稳步提升.....	7
2. 产业融合日趋深化, 优势产业智能升级.....	7
3. 创新能力日益增强, 新兴业态快速发展.....	10
4. 园区建设全面提速, 服务平台不断完善.....	12
(二) 存在的主要问题.....	12
1. 产业生态亟待完善, 龙头企业带动作用有限.....	12
2. 产业配套服务不足, 政策支持力度有待加强.....	13
3. 人才呈结构性缺失, 人才流失状况较为严重.....	13
二、发展趋势及面临形势.....	13
(一) 全球软件和信息服务业发展趋势.....	13
1. 软件网络化、服务化趋势明显.....	13
2. 新兴技术加快产业创新进程.....	14
3. 软件与行业融合进程不断加速.....	14
(二) 我国软件和信息服务业发展形势.....	15
1. 软件和信息服务业保持平稳增长.....	15
2. “互联网+”加速行业深度融合发展.....	15
3. 智能制造将推动行业应用市场爆发.....	16

4 . 生态系统建设成为产业竞争新高地.....	16
(三) 湖南省软件和信息服务业发展面临的形势.....	16
三、指导思想、基本原则和发展目标.....	18
(一) 指导思想.....	18
(二) 基本原则.....	19
1 . 市场主导，政府引导.....	19
2 . 应用牵引，创新驱动.....	19
3 . 统筹协调，重点突破.....	19
4 . 开放合作，安全可控.....	20
(三) 总体目标.....	20
(四) 具体目标.....	20
1 . 创新能力提升目标.....	20
2 . 龙头企业培育目标.....	21
3 . 产业集群建设目标.....	21
4 . 产业环境营造目标.....	21
四、主要任务和发展重点.....	22
(一) 以智能制造为主攻方向，发展面向工业领域的软件平台及服务.....	22
1 . 工业软件.....	22
2 . 智能制造信息系统及解决方案.....	22
3 . 工业电子商务.....	23
4 . 面向工业领域的服务创新.....	24

(二) 以“互联网+”战略为抓手, 发展重点行业新产品、新 服务和新业态	25
1. 互联网+生活	25
2. 互联网+文创	25
3. 互联网+交通	26
4. 互联网+健康	26
5. 互联网+教育	27
6. 互联网+金融	27
7. 互联网+能源	27
(三) 以提升产业能力为支撑, 发展云计算、大数据、移动 互联网技术与产品	28
1. 移动互联网技术和产品	28
2. 云计算、大数据技术与产品	28
3. 物联网技术及产品	29
(四) 以自主可控、应用替代为牵引, 发展信息安全和北斗 卫星导航应用产业	29
1. 集成电路设计	29
2. 自主可控信息系统	29
3. 北斗卫星导航应用产业	30
五、重点工程	30
(一) 智能制造信息系统能力提升工程	30
(二) “制造+互联网+服务” 能力支撑工程	31

(三) “互联网+传媒” 产业生态培育工程.....	32
(四) “互联网+” 行业应用示范工程.....	32
(五) 新一代信息技术创新能力提升工程.....	32
(六) 北斗导航应用产业发展壮大工程.....	33
(七) 龙头企业培育和引进工程.....	34
(八) 产业载体建设工程.....	34
六、保障措施.....	35
(一) 组织保障.....	35
(二) 政策保障.....	36
(三) 人才保障.....	36
(四) 投融资保障.....	36
(五) 服务保障.....	37

一、“十二五”发展回顾

（一）发展现状及成就

“十二五”期间，湖南省软件和信息服务业发展迈上了新台阶，产业规模持续扩大，企业竞争力稳步提升，创新动能加速聚集，对其他行业的支撑作用不断显现，集群式发展格局初步构建，已形成“融合发展、创新发展、集聚发展”的产业发展新局面。

1. 产业规模持续扩大，企业数量稳步提升

“十二五”以来，湖南省软件和信息技术服务业发展势头良好。2015年，全省软件和信息服务业主营业务收入达到349亿元，是2011年业务收入213亿元的1.64倍，年均增速达13.1%，居中部地区第二位。信息传输、软件和信息技术服务业固定资产投资达275亿元，同比增长127.5%。软件产业的平稳增长，催生了一批高附加值、绿色低碳的新兴产业，创造了大量就业机会，有力促进了经济结构调整和发展方式转变。截至2015年底，全省软件和信息技术服务企业工商登记数量达到27554家，经认定的软件企业682家。通过计算机信息系统集成资质认证企业达到195家，其中一级4家，二级12家，三级86家，四级93家。株洲南车时代电气长期位居我国软件业务收入百强前20位，2015年排名第9位，企业软件业务收入92.13亿元，是中西部地区唯一进入前10位的软件企业。拓维信息、快乐阳光、竞网科技、大大买钢网入选2015年互联网百强企业。

2. 产业融合日趋深化，优势产业智能升级

软件产业对其他行业的融合进程不断加速，部分行业企业的软件能力初步形成，软件技术在工业制造、能源、健康、教育等领域深化应用，对社会生活和生产各个领域的支撑和带动作用不断增强。面向工业制造、能源电力、智慧民生、文化创意等行业的软件产品及解决方案已成为湖南省软件产业发展的亮点。2015年，工业软件在企业数量不足省内企业50%的情况下，产业规模达到总量的63%，形成了一批优势特色产品和服务。

工业制造行业。机械装备领域，中联和三一分别组建了中联重科智能和三一智能，在装备制造行业软件开发方面有较强的实力，中联重科智能登记工业软件产品82件，数量在全省软件行业遥遥领先。轨道交通领域，株洲南车时代电气研发的工业软件成功应用到我国高速铁路、大功率电力机车、地铁及轻轨车辆、轨道交通工程机械、冶金、电力等高端装备产业上，并制定了“轨道交通装备数字化智能化技术路线图”。钢铁冶金领域，衡阳镗目是国家规划布局内软件企业，在国内市场占有率达85%，并且成功打开了德国、西班牙、美国、韩国、印度、墨西哥、土耳其、沙特、巴西等国际市场。

能源电力行业。智慧能源领域，威胜集团沿着硬件、软硬件结合、制造服务结合的路线发展，为用户提供软硬结合涵盖数据分析、处理、计费的整套计量系统、能效管理系统，成为能效管理的综合服务商。华自科技从事水利、水电、电力、工业综合自动化及信息化系统的研发和经营，并积极向新能源自动化控制及

信息化系统、远程监控服务拓展。

智慧民生行业。智慧医疗领域，长城医疗推出了基于电子病历的医院信息系统、“银医一卡通”解决方案、基于物联网的病房护理综合服务系统等产品，其中“银医一卡通”解决方案实现了门诊全流程自助应用，已被 500 余家医院选用。在线教育领域，拓维信息已经构建了全国领先的在线教育平台，形成线上线下融合性教学新模式，中兴软件、亿谷信息等企业在在线教育平台、远程教务教学等方面也取得了较大突破。

文化创意行业。新媒体领域，形成了以天闻数媒、湘教传媒为主体的数字教育平台，以红网、潇湘晨报为主体的新闻资讯平台，以大湘网、无线湖南、枫网为主体的生活服务平台。动漫游戏领域，湖南新企业、新品牌不断形成，一批动漫新秀成长步伐不断加速，代理发行和自主研发的手游呈现爆发式增长态势。数字内容领域，湖南广电全面启动“芒果独播”战略，在互联网电视、电脑、手机方面实现“三屏合一”，同时围绕核心竞争力构建内容创业生态圈，2015 年，芒果 TV 全平台移动端累积下载量突破 2 亿次，互联网电视终端激活用户数过 2000 万，在网络视频领域排名第五。

电子商务行业。传统电商领域，传统企业通过自建或使用第三方电子商务平台开展销售，实现“实体经济+电子商务”双渠道销售经营模式。工业电商领域，三一重工、中联重科等企业以微信为切入点，构建移动营销和一体化服务管理平台。华菱集团

成立了钢铁电子商务公司开展 O2O 自营业务。新平台、新模式不断涌现，步步高的“云猴”平台、友阿集团的“特品汇”、中国喜扣的异业联盟电商平台、索拓科技的“2026 互联网温控”开始运营。

IC 设计行业。 高端通用芯片领域，国防科大成功研发了我国首个高可靠、高性能嵌入式 DSP 与 CPU 芯片。国科微电子高速高精度 AD/DA（14 位/250M）芯片研发成功，打破了国外出口管制，同时成功研发出高性能固态存储（SSD）控制器芯片，极大支撑了国家自主可控的存储安全战略。消费电子领域，国科微电子直播卫星芯片市场占有率超过 70%，并在高端音响、视频监控、WiFi 等多个领域推出国内首款芯片。北斗领域，中森通信、长沙海格等企业研发的北斗基带 SOC 芯片国内领先，北云科技推出国内首款厘米级高精度定位定向模块。工控领域，进芯电子自主研发出代表目前国内工业控制类最高水平的 32 位单核 DSP。

3. 创新能力日益增强，新兴业态快速发展

湖南省拥有国防科技大学、中南大学、湖南大学等知名高校，研发实力雄厚。在高校智力支撑下，以企业为主体的产业创新体系建设不断推进，产业技术创新成果丰富。国防科大与中标软件联合推出的麒麟操作系统成为我国自主可控主流操作系统。镭目科技产品具备自主知识产权，在国内钢铁冶金领域市场占有率达 85%，同时致力于研发应用核电领域监控软件、核辐射安全监控系统等产品。

移动互联网作为湖南省新兴业态的发展亮点，在十二五期间发展步伐不断加快。2015年，全省移动互联网企业将近2000余家，实现业务收入328亿元，比上年增长105%，连续两年保持100%以上的增长。移动电商、移动金融、智慧城市、智慧医疗等新兴产业集群雏形初现。湖南省移动支付的牌照数量和交易额在中西部地区处于领先地位，中移电子商务有限公司，2015年交易额突破6000亿元，同比再次翻番。全国最大的行业支付企业易宝支付在长沙开始建设第二大基地，掌钱、邮易通等一批本地互联网金融企业发展迅速。移动电子商务领域空前活跃，营收额在全省电子商务总营收额中的占比已经超过3成，增速高于200%。一批电子制造骨干企业加快向移动互联网转型，长城信息大力发展移动医疗产业，高斯贝尔、纽曼科技、湘邮科技等一批企业正着手发展车联网和车载信息服务。基于移动互联网，我省汽车电子、医疗电子、金融电子产业加快向软件和硬件、制造和服务融合发展转型。

同时，湖南省在北斗导航、云计算、物联网等新兴领域不断取得突破，培育了一批专业化程度高，发展潜力大的企业。北斗导航领域，长沙海格、中森通信北斗导航多功能智能终端已占据主要军方应用市场。云计算领域，成功引进了中兴软件等行业领军企业，中国移动（湖南）云计算业务正在有序推进，联通数据中心已落户长沙，衡阳云计算中心已具备平安城市、数字城管、智能交通、应急指挥等服务能力。

4、园区建设全面提速，服务平台不断完善

湖南省软件产业主要聚集在长沙，株洲、湘潭、衡阳等地，近几年来产业集聚程度加速提升，核心带动能力持续增强，载体建设加快推进。长沙市高新区聚集了湖南省约 50%的信息技术服务企业，建设了一批定位清晰、特色鲜明的产业园区。位于高新区内的长沙信息产业园建设和招商引资步伐持续加快，形成了长沙中电软件园、长海创业基地等一批特色产业载体。目前中电软件园一期建设已全面完成，引入了微软云暨移动应用孵化基地、腾讯集团众创基地、亚信工业互联网业务中心和国际交付业务中心、中国电子-IBM 共建的长沙智能制造研究总院等国际知名企业项目，此外还有近 30 个国内龙头企业重大项目落地园区。此外，株洲云龙开发区、常德武陵创业园、衡阳高新区、长沙广告产业园、浏阳互联网创业园、湘潭经开区等园区也得到了高速发展，重点项目持续推进，投资规模不断加大。

产业服务平台建设步伐加快，平台资源内容和服务运营模式不断丰富。2014 年，国家超级计算长沙中心在湖南大学正式运营，面向全国装备制造企业提供大规模仿真设计公共服务。同期，国防科大牵头、多家高校企业参与的高性能计算协同创新中心获得国家批复。

（二）存在的主要问题

1. 产业生态亟待完善，龙头企业带动作用有限

产业生态体系需进一步完善，主要表现在：一是缺乏大型骨

干龙头软件企业，尤其缺少大型平台软件企业，全国软件百强企业中，仅有 1 家企业入榜，互联网百强企业数量较多，但整体规模偏小，产业链协同效应尚未得到充分发挥；二是产业基地（园区）建设速度和发展水平与沿海地区相比差距仍然较大；三是本地信息化项目对本地产业的带动能力还需加强。

2 . 产业配套服务不足，政策支持力度有待加强

软件产业环境有待营造，面向软件产业发展特别是中小企业发展需求的第三方中介服务机构缺乏，包括信用评价、法律顾问、财税、投融资、知识产权、资质认证、咨询等，难以形成完整的产业发展保障。虽然湖南省移动互联网领域接连推出有力政策利好，但对于软件产业整体，仍存在企业财税压力大、政策性扶持资金缺失、信用体系不完善等问题。

3 . 人才呈结构性缺失，人才流失状况较为严重

湖南省虽然在信息技术人才储备上具有一定优势，但是缺乏精通软件应用技术和企业业务的高端复合型人才，同时难以满足日益增长的技术应用型人才需求。一方面，高端人才引进难度较大，另一方面，又存在人才流失问题。

二、发展趋势及面临形势

（一）全球软件和信息服务业发展趋势

1 . 软件网络化、服务化趋势明显

软件产业加快向网络化、服务化方向发展，随着新一代信息技术迅速兴起，软件的技术架构加速向面向服务的架构和互联网

化转变。以用户为中心，按照用户需求动态提供计算资源、存储资源、数据资源、软件应用等服务成为软件服务的主要模式。产品和服务的进一步深化耦合，推动了硬件、软件、应用与服务协同发展，产业格局面临变革。信息产业创新发展的主导角色正在发生变化，硬件和系统功能设计、产品研发逐步转由软件和用户使用体验所主导，软件的核心地位日益突出。

2 . 新兴技术加快产业创新进程

以云计算、移动互联网、物联网、大数据等为代表的新兴领域创新活跃，发展迅猛，正成为推动产业变革的重要力量和拉动产业增长的新增长点。在云计算领域，随着云计算模式逐步得到市场认可，传统的 IT 架构模式正在向“云+端”的模式转变，云平台成为未来信息服务架构的核心。物联网则被称为是下一个万亿美元级的信息技术产业。随着技术和市场的日渐成熟，这些新业态、新技术相继进入应用落地和不断普及的阶段，驱动产业创新与变革。

3 . 软件与行业融合进程不断加速

软件技术和互联网技术相互结合，加快以服务的形式向其他行业渗透，重新定义国民经济和社会发展各个领域的业务系统和生产模式，尤其是云计算、移动互联网、大数据等新业务新模式迅速发展，与金融、零售、交通、医疗、教育等传统领域结合日益紧密，引发传统产业变革并催生互联网金融、工业互联网等新产品、新业态、新模式。软件产业对其它经济发展和社会生活领

域的创新引领作用不断增强的同时，为自身带来了更为广阔的创新发展空间。

（二）我国软件和信息服务业发展形势

1. 软件和信息服务业保持平稳增长

“十二五”以来，我国软件产业保持平稳较快增长的良好势头。2015年，我国软件产业实现业务收入4.3万亿元，同比增长16.6%，增速低于2014年3.6个百分点，但仍比电子信息制造业增速高出9个百分点。相比于2011年，软件业务收入规模从18849亿元增长到4.3万亿元，4年增长了128.1%，年均增长22.9%。软件业务收入占GDP的比重不断提高，2011年比重为3.3%，2014年提高到6.4%，4年提高3.1个百分点，表明软件产业在国民经济中的地位和作用不断提升。

“十三五”时期，云计算、移动互联网、大数据等新兴业务快速发展，但短期内无法带来收入的快速增长，我国软件产业将延续平稳增长的态势。

2. “互联网+”加速行业深度融合发展

在“互联网+”战略推动下，互联网将加速从生活工具向生产要素转变，以云计算、物联网、大数据为代表的信息技术产业将加速与现代制造业、农业、商贸流通、生产性和生活性服务业等传统行业深度融合，进一步拓展信息技术和互联网服务的跨界应用，形成新的经济增长点。面对这个趋势，软件企业业务加快转型。金蝶等国内传统管理软件厂商通过发展云平台、成为专门云

服务部门等手段加快转型步伐；系统集成商东华软件通过加大金融云、医疗云投入助力企业互联网发展。另外，企业级互联网应用将对信息安全应用及服务提出更高要求。

3．智能制造将推动行业应用市场爆发

在《中国制造 2025》的带动下，围绕智能制造的软件服务市场将爆发式增长。地方将密集出台相关配套方案，全国范围智能制造的推广应用将带动相关软件服务和工控系统市场的爆发。同时，作为实现智能制造的必要基础，工业互联网发展提速，推动工业互联网基础设施和应用服务的发展，相关软件和系统解决方案市场将快速扩大。另外，大数据应用逐渐启动向制造业拓展渗透的进程，相关服务的推广有望进一步扩大行业覆盖，带动相关软件和服务市场快速增长。

4．生态系统建设成为产业竞争新高地

信息技术产业的竞争正从单一企业竞争演进到以聚合生态系统协同效应的全产业生态竞争，产品、资源和服务的生态化趋势日趋明显，软件向更加综合、广泛的生态圈演变，硬件与软件、内容与终端、应用与服务的一体化整合速度加快。随着软件和信息技术服务业在经济社会中的渗透力不断增强，软件服务将围绕主流软件平台体系构造产业生态，市场竞争从单一产品的竞争发展为基于平台体系的产业链竞争，产业纵向、横向整合步伐加快，围绕主流软件平台体系形成的产业生态系统将主导市场竞争。

（三）湖南省软件和信息服务业发展面临的形势

“十三五”期间，湖南省软件和信息技术服务业将面临良好的发展机遇。

——从湖南省转型升级趋势看，湖南省正面临经济发展方式由规模速度型粗放增长转向质量效益型集约增长、发展动力由主要依靠投资拉动转向更多依靠消费拉动和创新驱动转变的重要任务。2015年，全年实现地区生产总值2.9万亿元，增长8.6%，工业实力增强，高新技术产业占比上升。但同时存在发展动力不强、工业领域产能过剩压力加大、化工等传统和特色产业发展威胁生态和健康等问题。湖南省亟需培育新的增长点、抓好新的发展引擎。通过大力培育和发展低消耗、高效益、少污染、知识密集型的软件和信息技术服务业，使之成为全省经济增长的战略引擎，带动经济发展方式的转变，引领经济发展走上创新驱动、内生增长的轨道，实现经济社会可持续发展。同时，现有的电子信息、装备制造、有色冶金等产业将面临全面调整和转型升级，为软件和信息技术服务业的发展开辟了广阔空间。

——从湖南省移动互联网经济建设来看，近几年面对错综复杂的经济形势，湖南省全力以赴推动移动互联网产业发展。2014年，省政府出台了《关于鼓励移动互联网产业发展的意见》和《关于鼓励移动互联网发展的若干政策》，当年安排专项资金2亿元，支持了200多家移动互联网企业的发展。长沙市政府发布《关于加快推进长沙移动互联网产业发展行动计划2014年-2016年》。2015年，长沙高新区政府宣布设立2.5亿元移动互联网产业投资

基金。在各级政府大力扶持，湖南省移动互联网经济建设取得显著成效。2014年和2015年，移动互联网产业增速连续两年超过100%。湖南省移动互联网经济的快速发展，有利于软件和信息服务业依托良好的发展环境及创新创业氛围，发展极具特色的产业集群。

——从软件产业承接转移来看，国家全面深化改革、全面推进依法治国，以及长江经济带协同发展、“一带一路”等国家战略的出台，成为湖南省承接包括软件和信息服务业等高新产业转移的强大动力。湖南具有位于“东部沿海地区和中西部地区过渡带、长江开放经济带和沿海开放经济带结合部”（即“一带一部”）的区位优势，已成为承接沿海产业转移的最佳洼地。移动互联网、服务外包等领域发展形势大好，良好、宽松的发展环境促进产业快速发展。同时，省内高校林立、人才辈出，人力资源优势正是软件产业所必需。在全国性的产业结构调整与升级以及一系列国家级新战略实施期，通过积极承接产业转移和加强本地特色集群建设，湖南软件和信息服务业的发展迎来历史性发展机遇。

三、指导思想、基本原则和发展目标

（一）指导思想

贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中全会精神，结合湖南经济社会发展和工业转型升级需求，把握国家实施《中国制造2025》、《“互联网+”行动计划》以及《促进大数据发展行动纲要》

的良好机遇，坚持市场导向、任务导向、问题导向，以创新驱动、融合发展为主线，以智能制造为主攻方向，以“互联网+”和移动互联网经济为抓手，大力推动云计算、大数据、物联网等新一代信息技术与各行业领域的深度融合，促进传统产业转型升级，培育新兴业态，保障信息安全，全面提升我省软件和信息服务业的战略支撑能力、创新发展能力以及服务引领能力，为加速推进我省经济社会快速、创新发展提供有力支撑和保障。

（二）基本原则

1. 市场主导，政府引导

充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，坚持应用需求为导向，推动软件和信息服务业与经济社会各领域深度融合，选择重点行业领域开展试点示范。突出企业创新主体地位，建立产学研用联合推进的创新机制，强化关键技术创新和商业模式创新，培育新业态和新增长点。

2. 应用牵引，创新驱动

结合湖南省经济发展特点和产业结构调整需求，以各行业领域应用为导向，加强关键技术产品创新和商业模式创新，深化软件产业与传统产业融合发展。充分发挥湖南省软件和信息服务业优势，大力发展移动互联网、云计算、大数据等新业态，引导形成大众创业、万众创新的文化氛围和产业支撑体系。

3. 统筹协调，重点突破

坚持政府统筹和引导力度，发挥政府部门的资源集聚优势和

应用示范带动作用，建立软件产业发展与应用协同推进机制，促进经济、社会的信息化需求与软件产业服务能力协调发展。瞄准重要且条件成熟的行业领域和社会应用领域，启动一批技术先进、具有自主知识产权和较大应用前景的重点示范项目，实现重点环节、重点应用领域的突破。

4. 开放合作，安全可控

营造开放包容的发展环境，大力引进一批创新能力强、品牌知名度高、带动作用明显的龙头企业，积极利用全球创新要素和智慧资源，加强国际合作交流，推动信息产业开放式创新和国际化发展。高度重视信息安全问题，以技术创新和法规制度建设为抓手，增强信息安全技术保障能力，建立健全安全防护体系，保障信息安全和个人隐私。

（三）总体目标

力争到 2020 年，基本形成基础设施完善、产业链健全、应用广泛、服务全面的发展格局，构建具有全国领先水平的软件和信息服务业产业体系，年均增长率达到 20%左右，成为全国中西部地区软件和信息服务业发展龙头和聚集地。移动互联网产业保持年均 35%以上的增速，到 2020 年，产业规模达到 1000 亿元以上，互联网与传统行业融合的新产业、新业态、新模式成为经济增长的新动力。

（四）具体目标

1. 创新能力提升目标

力争到 2020 年，各类工程（技术）中心、重点实验室等科研创新中心数量翻一番，在移动互联网、电子商务、云计算、大数据、数字内容等领域突破一批关键技术，针对政府、企业及个人等不同用户需求，在轨道交通、工程机械、电子商务、教育、医疗等领域建成一批具有自主知识产权的示范应用项目，形成一批满足重点行业应用需求的关键产品和行业解决方案。

2 . 龙头企业培育目标

到 2020 年，培育一批具备自主研发实力和国际竞争力的移动互联网、云计算、大数据、数字内容、北斗导航信息服务等领域龙头企业,集聚一批创新能力强的中小企业。力争年业务收入超过 100 亿元的企业 2 家，10 亿元以上的企业 15 家。

3 . 产业集群建设目标

以产业园区为载体，积极引进信息产业相关的国内外领先企业，集聚区域研发中心、服务中心、高端人才等创新要素和资源，到 2020 年，力争产业规模过 1000 亿元的核心集聚区 1 家，100 亿元以上园区 2-3 家，建成 20 个基础设施完善、公共服务健全、产业特色鲜明的功能区。

4 . 产业环境营造目标

到 2020 年，建立省市联动、部门协同的工作机制，进一步完善产业政策和投融资环境，健全软件和信息服务业公共服务体系和信息安全保障体系，营造有利于“大众创业、万众创新”的创新创业生态环境，促进产业健康快速发展。

四、主要任务和发展重点

(一) 以智能制造为主攻方向，发展面向工业领域的软件平台及服务

1. 工业软件

鼓励和支持面向工程机械、轨道交通、高档数控机床和机器人、新能源汽车、智能电力装备、农机装备、高端医疗设备等领域，集中力量开发研发设计、过程控制、企业管理等类型的工业软件。重点支持工业控制基础软件平台、控制系统集成、工业大数据集成处理平台、虚拟设计、模拟仿真、产品生命周期管理、检测监控等工业软件关键技术的研发和产业化应用，提升工业软件对制造业智能升级的基础支撑能力。研发面向大中小型企业的企业资产管理应用软件，提高企业信息化水平。加强工业控制操作系统、嵌入式实时操作系统的研发及应用；依托株洲南车时代，制定轨道交通装备数字化智能化技术路线图，重点加强轨道交通安全控制、智能化调度等系统研发及应用；发展支持重型机械操作、故障监测、专家诊断、设备管理等功能的信息管理系统以及发展网络化可编程控制器、数据采集模块、逻辑组态软件、数据交互平台以及人集界面组态软件。发展涵盖数据分析、处理、计费的整套计量系统、能效管理系统以及新能源自动化控制系统。

2. 智能制造信息系统及解决方案

面向智能制造应用需求，围绕物理仿真、人机交互、系统架构、敏捷网络等信息物理系统(CPS)关键环节，以工业软件为基

础，支持分布式工业控制系统（DCS）、制造执行系统（MES）、计算机辅助设计仿真系统（CAD/CAE）、研发设计系统（PLM/CAX）、企业管理应用集成系统（ERP/CRM/BI）、工业大数据处理系统、人工智能和行业系统解决方案研发。通过对研发设计、供应链、生产、市场销售等环节的数据获取和价值挖掘，研究面向工业制造领域的现代化供应链解决方案。面向工程机械、轨道交通、钢铁冶金等重点行业的智能制造单元、智能车间、智能生产线建设，着力提升重点信息技术企业的应用系统开发能力、方案设计能力和综合集成能力。鼓励和引导装备制造、电子信息、工业软件、系统集成企业组建产业联盟，加强跨平台操作系统、芯片和网络解决方案、系统集成等领域的协同攻关，形成面向重点行业领域的智能制造整体系统解决方案提供商。

3. 工业电子商务

加快构建和发展面向工业领域的 B2B 电子商务平台，提升在工程机械、轨道交通等优势产业的平台服务能力。支持制造业企业探索网络直销（M2C）的电子商务新模式，发展“线上营销、线下成交”、“线下体验、线上交易”（O2O）新型经营模式，实现供应商、制造商、批发商、零售商到客户在电子商务平台上的汇聚和相关业务的协同。促进工业物流和工业电子商务的集成创新，提升面向制造业供应链协同需求的物流响应能力。引进一批网络营销服务提供商，利用数字化的信息和网络媒体的交互性，为工业企业用户提供满足电子商务推广需要的新型搜索、新模式广告、

移动传媒等服务，以及以支撑电子商务应用发展的网站设计、产品网络化广告创意、企业品牌网络推广等专业化服务。引进和培育一批创新型企业，利用电子商务平台汇集的用户、商户以及商品等信息资源，提供市场细分、消费者行为分析、用户喜好分析、消费能力分析等增值服务。

4. 面向工业领域的服务创新

在**工业云服务**方面，重点建设和发展满足企业科技研发、生产制造、经营管理、企业决策等需求的工业云平台，为企业提供行业资源共享、信息互联互通、需求供给对接、IT 资源租用、行业软件提供、数据智能分析、辅助高端决策等专业服务，有效推进研发设计、数据管理、工程服务、质量检测等制造资源和服务资源的开放共享，切实提升工业云平台的利用率。

在**工业互联网**方面，鼓励和支持有条件的工业企业构建传感器网络、无线宽带、工控网络、工业 APP 等新型网络基础设施和应用体系。支持工业企业利用移动互联网、物联网开展远程运维、远程监控等信息服务，加强大型机械装备的远程诊断和运营维护，实现制造服务化转型。支持制造企业通过互联网进行实时、广泛、参与式的市场调研，合法收集和分析客户的商业习惯，将用户意见和细分市场的个性化需求倾向，与企业的产品设计、生产、销售相融合，开展个性化制造服务模式创新。

在**工业大数据**方面，鼓励和支持制造企业提升对数据分析和挖掘的能力，发展在线服务、虚拟试验、故障诊断、预测型运维

等应用服务。组织开展工业大数据应用试点，支持互联网企业面向制造业提供智能监测、精准营销、个性化定制、全产业链追溯等大数据服务。

（二）以“互联网+”战略为抓手，发展重点行业新产品、新服务和新业态

1. 互联网+生活

面向普通大众生活服务需求，重点依托本土信息服务企业，将传统生活服务与互联网技术特别是移动互联网紧密融合，加强线上线下资源的有效整合和利用，发展新兴消费和服务，推动互联网企业与零售、家政服务、餐饮等行业企业及水、电、气、安防等公共服务机构开展合作，促进基于互联网平台的服务应用的研发和推广。围绕株洲市、韶山市、长沙市长沙县等重点城市和区域智慧城市建设，构建线上线下融合的便民服务产业体系。

2. 互联网+文创

建设湖南互联网视听产业基地，鼓励网络剧、微电视、微电影等视听内容创作，创新视频服务商业模式，形成产业生态。巩固完善手机动漫游戏公共平台，完善手机动漫游戏产业链，加强游戏动漫衍生产品及周边服务，促进相关产业发展。加快建设数字阅读开放式平台、电子书及相关内容数据库，推动移动智能终端在公共文化、社交网络等领域的创新应用。加快推进烟花产业的文化转型，打造烟花文化产业研发中心，实现移动互联网和烟花产业的深度融合。推动湖南文化创意产业国际化，推动湖南出

版、影视、动漫、游戏、文艺等创意产品进入国际市场。在手机阅读、移动教育等细分市场做优做强。加快建立新型数字内容产品物流模式，拓展数字内容产业链，做大做强数字内容产业。

3 . 互联网+交通

围绕车联网产业体系的云、管、端三个组成及相关服务，重点依托软件和信息技术服务企业，构建稳定性高、功能性强、可拓展能力强的车联网产品及系统。面向现代交通管理应用需求，重点发展智能交通信号控制、视频监控、交通诱导、电子卡口等行业应用产品或系统。大力发展汽车电子产业，促进汽车产品配套安装车辆通讯、智能缴费等信息服务产品，推动车载平台软件的开发和应用，发展智慧泊车、智能线路规划等新服务。推动传感技术、无线射频技术、全球定位系统等信息技术的有效融合，发展满足智能交通控制系统建设需求的新一代公共交通智能管理解决方案。依托株洲南车时代电气等领军企业，发展面向轨道交通管理的不同领域如高速轨道交通、城市地铁轨道交通的综合性调度管理、应急响应等方面的解决方案。

4 . 互联网+健康

利用大数据等新技术推动各卫生信息平台信息资源的整合和有效利用，发展互联网+健康新产品和新应用，发展面向综合性医疗卫生服务的解决方案，建设互联网医疗大数据平台，培育发展卫生信息服务领军企业。推动数据化网络远程监测、智能呼叫、生命体征监测等前沿技术，搭建养老呼叫救助平台和远程健康管

理平台，促进互联网+养老健康服务新业态的发展。

5 . 互联网+教育

面向现代化网络化教育领域应用需求，支持针对学前教育、中小学教育的在线教育应用软件的研发。推动发展省内中小学教育教学资源整合、学生信息管理、公共在线教育等一体化解决方案。依托省内信息技术服务企业，建立完善在线课程体系，促进省内优质教学资源的整合和共享，支持建设基础教育服务平台、高等教育服务平台和公共教育服务平台和教育资源平台。研发网络互动教学、教学点播、移动学习、个性化辅导、远程教研观摩、实训教学、视频监考等在线教育应用软件。

6 . 互联网+金融

面向互联网金融产业发展需求，支持研发面向信用服务的综合性解决方案。以金融风险控制为着力点，发展互联网支付、精准营销等应用软件，支持相关服务产品的研发和推广。推动互联网支付与社交、位置等服务融合，提升软件产品对电子商务的支撑服务能力。

7 . 互联网+能源

面向能源行业应用需求，依托信息技术服务企业建设能源大数据平台，为能源企业提供能源大数据集成处理和分析服务。依托重点企业支持智能配电、远程集控与优化运行、能源生产监控等核心技术的研发和应用，支持建立智能配电网运行监测与故障诊断系统、电力设备智能状态监测与检修平台等系统的研发和推

广，开展设备远程监测及管理、精准调度、智能调控、应急检修等服务。支持长沙智能电力联盟的发展壮大，鼓励企业参与联盟发展，促进企业开展合作创新。

（三）以提升产业能力为支撑，发展云计算、大数据、移动互联网技术与产品

1. 移动互联网技术和产品

加快培育移动互联网高端软件和移动办公软件企业，创新应用与服务模式，聚焦发展移动互联网技术和产品。突破网络安全、数据安全、可信计算、安全测评等关键技术。发展智能家居、智能穿戴设备、车载智能设备、北斗导航终端等新型移动终端产品。加快触控显示、盖板玻璃、显示屏、锂离子电池、数据连接器、封装材料等智能移动终端关键配套产品发展。做大汽车电子、装备电子、医疗电子、电力电子、交通电子、智能家居等重点领域嵌入式软件。

2. 云计算、大数据技术与产品

支持云计算企业面向工业制造、现代农业、健康医疗等重点领域，积极发展具有行业应用特征的云计算整体解决方案。支持软硬件企业和系统集成商面向行业应用需求，加强数据存储、挖掘、处理、分析等关键技术攻关力度，重点研究大数据实时分析技术、流式数据处理技术、数据脱敏和加密等关键技术，开展大数据产品的研发及产业化。支持湖南省大数据企业发展面向交通、医疗、教育、金融、农业等重点领域的大数据应用服务，研发具

有行业应用特点的大数据解决方案。

3 . 物联网技术及产品

突破先进 RFID 标签、智能传感器、适用于物联网的新型近距离无线通信技术、多层次物联网组网技术、物联网核心芯片，以及传感器微型化制造、物联网信息安全等关键技术。发展 RFID 芯片、智能传感器、传感网络设备等物联网硬件设备，以及嵌入式软件、传感网智能管理软件等物联网软件产品。

（四）以自主可控、应用替代为牵引，发展信息安全和北斗卫星导航应用产业

1 . 集成电路设计

充分发挥国科微电子、景嘉微电子等集成电路设计龙头企业的带动作用，重点加强数字多媒体、下一代宽带通信、北斗卫星导航、射频识别（RFID）、平板显示驱动、能源管理、工业控制、汽车电子、医疗电子、电力电子等集成电路产品的研发设计，形成一批拥有核心技术和自主知识产权的企业和产品。进一步提升集成电路设计产品测试与认证、标准研究与制定、专利申请与保护等服务能力。鼓励和支持集成电路设计企业、嵌入式软件企业和整机制造企业的合作，促进全省基础软硬件产业发展与升级。

2 . 自主可控信息系统

依托全省高校、科研院所以及骨干企业的智力资源，加强对国产操作系统、数据库、中间件等基础软件的研发创新，面向特定行业应用需求，开展集成适配优化等关键技术攻关，提升关键

基础软硬件的性能和可靠性，加强自主可控系统体系化建设。加强面向移动互联网、云计算、大数据、物联网以及工控系统等领域信息安全技术的研发和创新。

3. 北斗卫星导航应用产业

重点突破北斗导航智能芯片、高精度定位智能终端产品、室内外无缝定位等关键技术，加强北斗卫星模拟源、导航芯片、功能模块及终端产品的研发及产业化。大力推动北斗导航兼容终端的配备与替代。吸引卫星导航定位应用服务相关企业入驻，引入芯片研制、系统开发、功能模块、元器件制造、终端机生产及其他有关产业链上下游企业，促进产业集聚发展，推进基于北斗导航的信息服务模式创新。

大力发展基于北斗导航的各类数据加工、处理、分析、可视化和位置服务等平台软件建设。优先面向工程机械、现代物流、车载系统等三大重点领域开展试点示范应用及产业化，率先发展北斗导航定位在三大重点领域物联网中的示范应用服务，并基于现有 GPS 系统的应用逐步实现替代或兼容，力争率先形成工程机械、现代物流、车载系统三大领域的北斗应用产业集群。

五、重点工程

（一）智能制造信息系统能力提升工程

加强对可编程控制系统（PLC）、工控计算机、工业网络设备、工业软件等核心产品攻关，突破高端芯片、操作系统、传感互联等共性关键技术，为智能制造发展提供重要基础支撑。以行业龙

头企业为支撑，建立智能制造试点示范，推广普及智能工厂或数字化车间，深化信息技术在企业研发设计、生产流通、经营管理等各环节的全方位应用。鼓励和支持行业龙头企业主导建立智能制造产业联盟，积极参与智能制造技术标准的制定，协同推动智能装备和产品研发、系统集成创新与产业化，打造良好的智能制造生态系统。

到 2020 年，全省形成 5 个以上在智能制造领域处于国内领先水平的骨干企业，打造一批智能制造总集成、总承包企业，建成若干创新能力强、特色鲜明、优势突出的智能制造产业集聚区。

（二）“制造+互联网+服务”能力支撑工程

引导和支持制造企业向研发、设计、总集成总承包、品牌营销和运营服务等产业链两端延伸，拓展发展空间，优化发展方式，加快发展服务型制造，逐步提高服务性业务收入占主营业务收入的比重。推动全省制造业企业以流程为基础和以产品为基础进行服务化转型，从产品制造商向制造服务商转型。支持鼓励制造、运营和互联网企业开展标准规范、共性技术等领域的跨界合作，整合工业电子商务、数字内容、应用服务等业务资源，提供个性化、在线化、便捷化的泛在服务。

到 2020 年，工业云、工业大数据、工业互联网、工业电子商务平台的支撑服务能力显著增强，在重点领域形成一批服务型制造的特色优势企业，形成一批服务型制造的新业态、新模式。

（三）“互联网+传媒”产业生态培育工程

推动电广传媒等文化传媒企业依托广电网络积极创新，在内容、渠道、平台、经营、管理等方面同互联网深度融合。依托互联网广告平台，实现与传统媒体广告业务的融合、协同发展。依托社交媒体，与传统影视对接，协同影视资源分发和内容运营。依托互联网游戏平台，将游戏与热门传媒内容融合并推广。依托移动互联网平台，加快传统媒体业务与移动互联网的有效对接。同移动终端厂商合作，为用户提供更加丰富的传媒内容，扩大互联网传媒传播范围。

到 2020 年，通过与互联网和移动互联网的深度融合，丰富产业链和产品线，打造“互联网+传媒”完整的产业圈。培养 1 家以上收入过 10 亿的龙头企业，以龙头企业为依托，建成集聚效应明显、产业特色鲜明的产业集群。

（四）“互联网+”行业应用示范工程

建立重点行业“互联网+”基础信息服务平台、重点软件产品和综合性解决方案目录，面向重点行业、在重点区域重点企业及组织组织实施“X+互联网”示范，建立完善应用示范监督实施机制，形成应用示范定期检查体系。

到 2017 年，面向重点行业形成产品目录库。到 2020 年，争取在 4 个以上重点领域建立推荐产品/解决方案目录库。

（五）新一代信息技术创新能力提升工程

成立湖南省新一代信息技术创新发展联盟，整合各类研究资

源，促进企业级技术交流合作，推动企业与湖南大学等高等院校设立联合技术研发中心，建立校企合作模式下的技术研发模式。支持高校和企业合作设立实训基地，培育专业人才。对重点技术项目研发提供资金支持，完善技术转化和应用机制，推动研究科技成果的市场化和产业化。积极鼓励企业及相关组织参与国家及国际云计算标准制定。

到 2020 年，在云计算、大数据、移动互联网等领域突破一批关键技术，针对政府、企业及个人等不同用户需求，在工业制造、金融、交通、医疗、教育等领域形成一批满足重点行业应用需求的关键产品和行业解决方案，对产业技术进步带来重要贡献。

（六）北斗导航应用产业发展壮大工程

重点加强对北斗卫星导航应用产业智能芯片、嵌入式系统、核心业务信息系统、智能终端等关键技术和核心产品的研发和产业化，对产业发展提供有效支撑。优先面向工程机械、现代物流、车载系统等三大重点领域开展试点示范应用及产业化，力争率先形成工程机械、现代物流、车载系统三大领域的北斗应用产业集群。建立北斗导航芯片设计及软件研发、应用新产品开发、相关前沿技术研究等工程技术研究中心，完善产业技术创新体系。加强北斗导航技术检测和安全评测中心建设，完善技术保障体系。大力支持基于北斗导航的公共服务平台建设，进一步完善北斗卫星导航应用综合服务体系。

到 2020 年，基于北斗导航产业链的企业数量达到 50 家左右，

产值达到 500 亿元。

（七）龙头企业培育和引进工程

着力培育一批创新能力强、规模效益好、市场竞争力强的湖南省名牌企业。围绕工业软件及服务、行业应用服务、信息安全、北斗导航等重点领域，每年择优确定一批主导型龙头企业进行重点扶持，促使其尽快做强。推动企业建立产业技术创新战略联盟，开展联合创新和应用推广，并通过示范引领，迅速在国内外树立良好的产品认知度与企业知名度。

重点聚焦中国软件百强企业、中国互联网百强企业、国家规划布局内重点软件企业等名单，建立招商引资目标企业名录。面向泛珠三角区域产业转移，针对省内产业链缺失环节和薄弱环节进行重点招商，制定具体的招商引资方案，年赴 1-2 个目标地区有针对性地开展考察、推介、洽谈等招商活动，引进优秀企业和优质项目。完善政策体系，着力营造服务环境优、要素成本低、尊重企业家的良好氛围。

到 2020 年，培育一批市场占有率高、用户口碑好的名牌软件产品和信息技术服务，力争打造 100 亿元以上的龙头企业 2 家、10 亿元以上的企业 15 家。

（八）产业载体建设工程

坚持政府引导、市场主导、整合资源、顺势而为、提升功能、营造生态的原则，按照《湖南省软件和信息服务业产业园管理办法》的相关要求，重点强化园区在营造产业生态、加强招商引资、提

升产业服务三个方面的主体作用。以长株潭地区为产业载体建设核心区，重点围绕长沙高新区、长沙经开区、湘潭经开区等拓展“一区多园”的发展格局，进一步加强中电软件园、长海创业基地、长沙（国家）广告产业园等园区的功能配套，创新园区管理机制，力争吸引更多符合产业导向的高端项目落户。

结合全省工业软件发展的特色优势，重点建设工业软件公共服务平台。为工业软件企业搭建软件研发过程的共性技术平台，提供软件开发、测试及质量保证、信息交流与人才培养等服务，建设基于云计算的公共服务平台基础设施，提供面向工业软件设计的软件工具库、开源代码库、行业中间件与应用解决框架库等研发工具与环境。

着力提升产业载体服务能力。在重点园区实行客户经理制度，对入驻企业及落户的重大项目实行“一企一策、跟踪服务”，完善项目洽谈快速反应机制、准入项目评价机制等工作机制，为企业和项目提供高效便捷的政务服务和商务服务。

到 2020 年，力争产业规模过 1000 亿元的核心集聚区 1 家，100 亿元以上园区 2-3 家，建成 10 个以上基础设施完善、公共服务健全、产业特色鲜明的功能区。

六、保障措施

（一）组织保障

充分发挥制造强省建设、移动互联网产业发展等相关领域协调对接机制的作用，完善全省软件和信息服务业发展协调机制，

加强跨部门协调力度。加强省、市（州）两级政府部门协调，引导各地发挥区域特色优势，制定出台符合自身实际的软件和信息服务业发展相关政策措施。大力支持行业协会、产业联盟、公共服务平台等专业性中介服务组织发展，构建全方位、多层次的公共服务体系。

（二）政策保障

继续贯彻落实国家相关产业政策，充分发挥产业政策的引导作用。加大政府采购力度，扩大对信息技术服务的政府采购范围，尤其是云计算等新兴技术服务。鼓励重点行业的企事业单位将信息技术研发应用业务外包给专业软件和信息服务企业，对发包量较大、带动产业发展效果明显的单位给予奖励。加强知识产权运用和保护，促进知识产权的合理有效流通。组织开展多种形式的培训宣贯，引导企业用好用足政策。

（三）人才保障

支持省内高校、研究所与企业联合建立人才培养和发展平台，为企业定向培养高端人才、技术应用型人才。支持企业及培训机构开展面向在职员工的技能培训。鼓励国内外知名高校和培训机构来湘开展培训、实训等相关人才服务工作。实施专业人才学历晋升资质计划，支持省内人才接受继续教育、参加境内外高层次研修培训。

（四）投融资保障

充分发挥政府财政资金的导向作用，引导社会资金投入软件

和信息服务业，推动企业创新创业资本与风险投资、私募基金以及其他社会资本的嫁接，鼓励企业通过证券、债券、基金等金融工具融资。完善中小企业担保机制重点支持智能制造、工业电子商务、移动互联网、重点行业应用等领域重大项目建设。鼓励政策性担保机构加大对软件和信息技术服务企业的担保支持力度。引进国内外知名投融资服务机构，提供项目融资策划和培训、项目资本对接、投融资咨询、各类政府基金申请和各类政策咨询等服务。

（五）服务保障

继续完善公共服务支撑平台建设，形成覆盖全省、资源共享、互联互通的服务平台网络，促进产业公共服务体系专业化、网络化、一体化。加强已建成的软件公共服务平台、集成电路设计中心、动漫游戏公共技术服务平台、数字媒体技术平台和软件公共测评中心的推广使用，加快建设嵌入式软件公共服务平台和人才公共服务平台，适时增加平台服务功能或投资建设新的技术平台。